

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по
образованию Администрации
г. Новоалтайска



Фёдоров В.Н.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

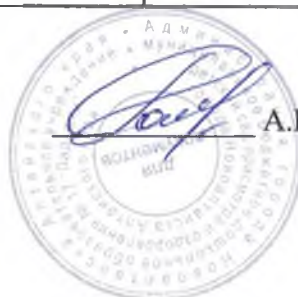
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
присмотра и оздоровления №17 «Ладушки» города Новоалтайска Алтайского края
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независи- мой оценки ка- чества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условии оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный объем информации размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Обновление информации на стендах дошкольного учреждения	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Романова Анастасия Николаевна Старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Обновление информации на официальном сайте организации	Еженедельно	Заведующий ДОУ Романова Анастасия Николаевна Старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна

официальном сайте организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы менее 100%	-Работа по благоустройству территории и здания ДОУ (обновление оборудования, благоустройству территории по сезонам)	Июль 2020	Заведующий ДОУ Романова Анастасия Николаевна Старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.	-Устройство пандуса -Приобретение вывески (с шрифтом Брайля) - оборудование санитарно-гигиенических помещений -Приобретение кресел-колясок - размещение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июль – август 2021 Ноябрь - 2020 Июль - 2022 Июль -2022 Июль - 2022	Заведующий МБДОУ №17 Романова Анастасия Николаевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации, менее 100%	Контроль соблюдения педагогами и сотрудниками этических основ общения; - выпуск буклетов «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение»; - Проведение семинара с работниками ОО по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	Февраль 2020 Март 2020	Заведующий МБДОУ №17 Романова Анастасия Николаевна старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна Старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна

	безопасности и комфортности в ДОУ Психологические тренинги для педагогов и сотрудников: «Ни дня без улыбки», «Управление стрессом»	Апрель 2020 Август 2020	Старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна педагог- психолог ДО Щепочкина Тамара Валерьевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО, менее 100%	Улучшение материально- технических условий (приобретение игрушек, спортивного и уличного оборудования)	Июль 2021	Заведующий МБДОУ №17 Романова Анастасия Николаевна старший воспитатель Захарова Лариса Юрьевна

Заведующий



А.Н.Романова